

FOGLIO INFORMATIVA PRIVACY PER CLIENTI

Società di Mediazione Creditizia Capta S.r.l.

Informativa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa privacy applicabile

Titolare del Trattamento

Capta S.r.l.
Via Giovanni Nicotera, 31 00195 Roma
P. Iva 17736311006
info@captasrl.it

Finalità del Trattamento

I suoi dati personali sono trattati:

senza il suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR, per le seguenti finalità di servizio:

- Per adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali derivanti dai servizi di mediazione creditizia da lei richiesti o dai rapporti con lei in essere;
- Per fornire a quelle società (in primo luogo banche, intermediari finanziari e compagnie di assicurazioni), con cui Capta S.r.l. ha stipulato/stipulerà convenzioni commerciali o di collaborazione, le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi da Lei richiesti o con Lei concordati;
- Per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come, ad esempio, in materia di antiriciclaggio);
- Per esercitare i diritti del Titolare ad, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

solo previo suo specifico e distinto consenso (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art 7 GDPR), per le seguenti finalità di Marketing e Customer Satisfaction:

- InviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Capta S.r.l.

via G. Nicotera, 31, 00195 Roma
info@captasrl.it
P. IVA 17736311006

Società di mediazione creditizia e
consulenza aziendale regolarmente iscritta all'organo
di controllo OAM – Albo Mediatori Creditizi M363



Categorie di Dati Trattati

Nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR), la Società tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi e anagrafici (ad esempio: nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto);
- Dati relativi alla situazione economico-patrimoniale e finanziaria (ad esempio: reddito, proprietà, situazione debitoria, eventuali protesti).

Laddove strettamente necessario per l'esecuzione delle attività di mediazione creditizia e in conformità alle finalità previste dal contratto, potranno essere trattati anche dati particolari, quali quelli relativi a situazioni debitorie o a protesti, esclusivamente nei limiti e con le garanzie previste dalla legge.

Il trattamento di tali dati avverrà sempre nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, e sarà limitato a quanto strettamente necessario per adempiere agli obblighi contrattuali, precontrattuali e di legge, inclusi quelli previsti dalla normativa antiriciclaggio e dagli obblighi di adeguata verifica della clientela.

Destinatari dei Dati

I dati potranno essere comunicati a:

- Istituzioni finanziarie/creditori coinvolti nella mediazione;
- Professionisti/consulenti (avvocati, commercialisti);
- Autorità di vigilanza (BCE, Consob) o giudiziarie;
- Società terze per servizi IT/cloud (con garanzie di sicurezza).

Trasferimento dati extra-UE

Eventuali trasferimenti avverranno solo verso Paesi garantiti da decisione UE o con clausole contrattuali standard.

Periodo di Conservazione

Finalità connesse all'istaurazione e all'esecuzione del rapporto contrattuale. Intera durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 10 anni.

Adempimenti di obblighi previsti dalla normativa nazionale e da quella sovranazionale, ivi compresa quella comunitaria. Intera durata del rapporto contrattuale e dopo la cessazione per un periodo di 10 anni.

Per attività di marketing, come ad esempio invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, di comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su servizi offerti dal titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi 1 anno.

Capta S.r.l.

via G. Nicotera, 31, 00195 Roma
info@captasrl.it
P. IVA 17736311006

Società di mediazione creditizia e
consulenza aziendale regolarmente iscritta all'organo
di controllo OAM - Albo Mediatori Creditizi M363



Diritti dell'Interessato

Nella sua qualità di interessato le sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano e la loro comunicazione in forma intellegibile;
Ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e de rappresentante designato ai sensi dell' 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; degli estremi identificativi dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati;
- Ottenere: i) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; ii) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; Opporsi, in tutto o in parte: i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; ii) al trattamento dei dati previsto ai fini dell'invio di materiale pubblicitario o ai fini di informazione commerciale.
- Ove applicabili, Lei ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR ossia il Diritto di rettifica, il Diritto all'Oblio, il Diritto di limitazione di trattamento, il Diritto alla portabilità dei dati, il Diritto di opposizione, nonché il Diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Modalità di esercizio dei diritti.

Per esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice della Privacy e art. 15 GDPR testé riassunti, il cliente potrà rivolgersi a Capta S.r.l. inviando:

Una e-mail all'indirizzo info@captasrl.it

Modalità di Trattamento

I dati sono trattati elettronicamente e/o cartacei, con misure di sicurezza adeguate a prevenire perdite o accessi illeciti.

Natura del Conferimento

Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità contrattuali e legali. Il rifiuto potrà comportare l'impossibilità di erogare il servizio.

Firma per accettazione

Luogo e data

[Nome Cliente]

Capta S.r.l.

via G. Nicotera, 31, 00195 Roma
info@captasrl.it
P. IVA 17736311006

Società di mediazione creditizia e
consulenza aziendale regolarmente iscritta all'organo
di controllo OAM – Albo Mediatori Creditizi M363

